

LE 0 800 112 112 : UN NUMERO QUI VOUS RAPPELLE EN CAS D'URGENCE

Depuis le 1^{er} octobre 2024, si vous sollicitez un service d'urgence par téléphone, vous serez rappelé par le 0 800 112 112.

Service-Public.fr vous informe et vous rappelle les numéros d'urgence à connaître.

Malaise, incendie, personne blessée, accident de la route, harcèlement... vous avez contacté un numéro d'urgence ?

Désormais, vous serez recontacté via le **0 800 112 112**. Ce numéro est gratuit, **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé ni surtaxé**.

Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence » ; vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

À savoir

Le 0 800 112 112 ne prend pas directement d'appel d'urgence, c'est un numéro qui rappelle le demandeur uniquement.

Si vous rappelez le 0 800 112 112, un message vocal vous indiquera de rappeler le service d'urgence classique contacté précédemment.

LES NUMEROS D'URGENCE A CONNAITRE

Aide aux victimes :

- 15 - Samu ;
- 17 - Police secours ;
- 18 - Sapeurs-pompiers ;
- 112 - Numéro d'urgence européen ;
- 114 - Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes ;
- 115 - Samu social ;
- 119 - Enfance en danger ;
- 3018 - Harcèlement scolaire, cyberharcèlement des jeunes ;
- 3114 - Prévention suicide ;
- 3919 - Arrêtons les violences.

Numéros utiles nationaux :

- 3237 - Pharmacie de garde ;
- 196 - Secours en mer ;
- 191 - Urgences aéronautiques ;
- 3117 (par téléphone) ou 31 177 (par SMS) - SNCF et RATP.

Urgence électricité et gaz :

Électricité : 09 72 67 50 XX (remplacer XX par votre numéro de département) ;

Gaz : 0 800 47 33 33.

Addictions :

- 0 800 23 13 13 - Drogues info services ;
- 09 74 75 13 13 - Joueurs info services ;
- 39 89 - Tabac info services ;
- 09 80 98 09 30 - Alcool info services.